**Приложение № 1**

**к Правилам защиты прав и интересов клиентов-получателей финансовых услуг, связанных с депозитарной деятельностью**

**Банка «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО)**

**МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В БАНКЕ «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО), КАК ДЕПОЗИТАРИИ.**

**Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО), как Депозитарий, предоставляет получателям финансовых услуг для ознакомления следующую информацию:**

**Полное фирменное наименование Банка**: Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (акционерное общество).

**Сокращенное фирменное наименование Банка:** Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО).

**Полное фирменное наименование на английском языке:** Bank SERVICE RESERVE (joint-stock company).

**Cокращенное фирменное наименование на английском языке:** Bank SERVICE RESERVE (JSC).

**Регистрационный номер, присвоенный Банком России:** 2034.

**Базовая лицензия на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) без права на осуществление банковских операций с драгоценными металлами:** № 2034 от 06 декабря 2018 года.

**Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности от 21.12.2000г. №077-04015-100000,** выдана Центральным банком Российской Федерации (Банком России) без ограничения срока действия.

**Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление дилерской деятельности от 21.12.2000г. №077-04062-010000,** выдана Центральным банком Российской Федерации (Банком России) без ограничения срока действия.

**Лицензиия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности от 20.12.2000г. №077-04157-000100,** выдана Центральным банком Российской Федерации (Банком России) без ограничения срока действия.

**Основной государственный регистрационный номер (ОГРН):** 1027739058720.

**Дата внесения записи в Единый государственный реестр:** 12.08.2002.

**Наименование регистрирующего органа:** Межрайонная инспекция МНС России № 39 по г. Москве.

**Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН):** 6829000290.

**Юридический адрес:** 119071, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 10.

**Почтовый адрес:** 119071, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 10.

**Фактический адрес:** 119071, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 10.

**Телефон:** +7 (495) 649-34-34.

**Факс:** +7 [(495) 649-34-33](tel:+74957862608).

**E-mail:** [bank@srbank.ru](mailto:bank@srbank.ru)

**Адрес WEB-сервера Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) в сети INTERNET:** <http://srbank.ru/>

**Центральный банк Российской Федерации (Банк России):**

**Адрес:** 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12

**Адрес WEB-сервера Банка России в сети INTERNET:** [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru/)

**Телефон:** [8-800-300-30-00](tel:88003003000), [+7 (499) 300-30-00](tel:+74993003000).

**Банк является членом Саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация».**

**Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА):**

**Адрес:** 107045, г. Москва, Большой Сергиевский переулок, д. 10.

**Адрес СРО НФА в сети INTERNET:**

[www.nfa.ru](http://www.nfa.ru/)

**Телефон:** +7(495) 980-98-74.

**E-mail:** info[@nfa.ru](mailto:tsbank@transstroibank.ru)

**Стандарты СРО НФА по защите прав и интересов получателей финансовых услуг:** <http://new.nfa.ru/guide/index.php>

**Надзор за деятельностью Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России).**

**Телефоны Контактного центра Центрального банка Российской Федерации:** [8-800-300-30-00](tel:88003003000), [+7 (499) 300-30-00](tel:+74993003000).

**Надзор за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг осуществляет Центральный банк Российской Федерации (Банк России).**

**Обращение о нарушении действиями (бездействием) кредитной организации законодательства Российской Федерации, а также охраняемых законом прав и интересов физических и юридических лиц, может быть направлено для рассмотрения в Банк России через интернет-приемную.**

**Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) Банку:**

**Банк принимает обращения (жалобы) по указанным реквизитам:**

**Адрес:** 119071, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 10.

**Адрес WEB-сервера Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) в сети INTERNET:** <http://srbank.ru/>

**Телефон:** +7 (495) 649-34-34.

**E-mail:** [bank@srbank.ru](mailto:bank@srbank.ru)

**СРО НФА принимает обращения (жалобы) по указанным реквизитам:**

**Адрес:** 107045, г. Москва, Большой Сергиевский переулок, д. 10

**Адрес WEB-сервера СРО НФА в сети INTERNET:**

[www.nfa.ru](http://www.nfa.ru/)

**Телефон:** +7(495) 980-98-74.

**E-mail:** info[@nfa.ru](mailto:tsbank@transstroibank.ru)

**Центральный банк Российской Федерации принимает обращения (жалобы) по указанным реквизитам:**

### Общественная приемная Банка России,

### Адрес: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Режим работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник – четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней

Запись на личный прием: [Записаться на прием в электронном виде](https://cbr.ru/opbr)/по телефонам Контактного центра круглосуточно/непосредственно в Общественной приемной Банка России в соответствии с режимом работы

**По телефонам:**

из регионов России – 8 800 300-30-00 круглосуточно,

В соответствии с тарифами Вашего оператора – +7 499 300-30-00 круглосуточно.

Бесплатно с мобильных в России. Доступно Клиентам Билайн, Мегафон, МТС, Теле2 – 300 круглосуточно.

**Почтовый адрес для письменных обращений**

**107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России.**

Факс +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88.

**Потребители финансовых услуг Банк «СЕРВИС РЕЗЕРВ» (АО) имеют право направлять обращения к финансовому уполномоченному – АНО «Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного»**:

**Адрес официального сайта** уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.finombudsman.ru](https://finombudsman.ru/)

**Адрес**: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3.

**Почтовый адрес для письменных обращений**: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3.

**Номер телефона**: 8 (800) 200-00-10.

**Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:**

<https://srbank.ru/individual/stock.html>

https://srbank.ru/corporate/stock.html

**Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии):**

https://srbank.ru/individual/zashita-prav.html

**«Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев», утвержденный Банком России, протокол № КФНП-8 от 24.02.2022 -** определяет основные принципы в области защиты прав и интересов получателей финансовых услуг Депозитария.